

2018年8月20日(月)

商品情報掲載の誤りについてのお詫びとお知らせ

平素はご愛顧賜り誠にありがとうございます。

この度、弊社が販売いたしました Olfact Lab.精油の以下商品情報において、2018年1月～7月までの間、抽出方法などに関する誤った情報を掲載していたことが確認されました。ご注文いただきましたお客さまには大変なご迷惑をお掛けいたしました。深くお詫び申し上げますと共に、対応を下記の通りご説明させていただきます。

記

商品情報			【正】	【誤】
JANコード	商品名	規格	抽出方法	抽出方法
4580033880122	オレンジ・スイート	10ml	低温圧搾法	水蒸気蒸留法
4580033880160	グレープフルーツ	10ml	低温圧搾法	水蒸気蒸留法
4580033880375	ベルガモット	10ml	低温圧搾法	水蒸気蒸留法
4580033880399	マンダリン	10ml	低温圧搾法	水蒸気蒸留法
4580033880436	ユズ	5ml	低温圧搾法	水蒸気蒸留法
4580033910607	ライム	5ml	低温圧搾法	水蒸気蒸留法
4580033880481	レモン	10ml	低温圧搾法	水蒸気蒸留法
4580034020718	ジャスミン	2ml	溶剤抽出法	水蒸気蒸留法
			ABマークなし	ABマークあり

※2018年8月20日より正しい内容に変更しております。

■ 原因

仕入先蒸留所（フランス）から提出された上記対象商品の情報に不備があったため。

他商品につきましては情報の不備はございません。

■ 今後の対策

本仕入先蒸留所との取引手続きについて見直しを図り、再発防止の目処がつくまで新規仕入れを停止いたします。

■ 対応方法

誠に恐れ入りますが、上記対象商品は全品回収させていただきます。弊社より上記対象商品をご購入いただきました金額の全額を返金させていただきます。ご購入された方は大変お手数をおかけいたしますが、弊社にメール又はお電話でご連絡を頂き返金方法などをご確認させて頂いた後に、以下返送先まで対象商品（使用済みボトルも可）を着払いでお送りください。

返送先： オルファクト・ラボ 〒530-0041 大阪市北区天神橋 3-2-2 NAGAYA200 06-6809-5312

このたびは、お客さまに多大なるご迷惑をお掛けいたしました。何卒ご容赦賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

お問合せ先： 株式会社イオニックアイ お客様相談室

電話番号： 06-6809-5312 (受付時間 平日 11:00～18:00) ※電話番号をお確かめの上、おかけくださいますようお願い申し上げます。

メールアドレス： ionic@ioniceye.co.jp

※お客様から頂くお名前、ご住所、電話番号等の個人情報は、本件の目的以外には使用いたしません。

Q1)低温圧搾法で抽出された柑橘系の精油は、光毒性があるのではないですか？

A1)グレープフルーツ、ベルガモット、レモンなどに含まれる『フロクマリン』という成分があります。この成分を肌につけた状態で紫外線を浴びると、強い日焼けのような状態となります。

Q2)光毒性がないと思って購入してしまいました。どうしたら良いですか？

A2)弊社店舗、またはお客様相談室までご連絡ください。

Q3)お肌につけてしまいました。どうしたら良いですか？

A3)お肌に異常が発生した場合はお医者様へご相談ください。塗布後6時間以内は、塗布した場所に紫外線を当てないようにしてください。